

**Инструкция технического специалиста, обеспечивающего
видеонаблюдение в пунктах проведения экзаменов или
Региональном центре обработки информации**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Инструкция технического специалиста, обеспечивающего видеонаблюдение в пунктах проведения экзаменов или Региональном центре обработки информации (далее – Инструкция) разработана в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2013 № 1400 (далее – Порядок), во исполнение приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 28.07.2016 № 1477 «Об организации и проведении в 2016/2017 учебном году в Мурманской области государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования», на основании методических рекомендаций по организации системы видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, направленных письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (далее – Рособрнадзор) от 02.12.2016 № 10-835, в целях регламентирования действий лиц, привлеченных к проведению государственной итоговой аттестации (далее – ГИА).

1.2. Объектами видеонаблюдения являются:

помещения для проведения экзаменов в ППЭ (далее – аудитории ППЭ);
помещение для руководителя ППЭ, оборудованное телефонной связью, принтером и персональным компьютером, сейфом (или металлическим шкафом) для осуществления безопасного хранения экзаменационных материалов (далее – ЭМ) (далее – Штаб ППЭ);

помещения регионального центра обработки информации (далее – РЦОИ), задействованные в процедурах подготовки, проведения государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) и обработки его результатов;

помещения для работы предметных комиссий (далее – ПК) и конфликтной комиссии (далее – КК).

1.3. Для организации видеонаблюдения и координации действий по установке и эксплуатации оборудования приказом Министерства назначается ответственное лицо – региональный координатор.

Региональный координатор отвечает за координацию действий организации, обеспечивающей организационно-технологическое сопровождение процесса видеонаблюдения (далее – Оператор), и Министерства, обеспечивает общее согласование мест размещения оборудования, предоставляет в государственную экзаменационную комиссию Мурманской области (далее – ГЭК) сводную информацию о работе систем видеонаблюдения в период проведения ГИА.

1.4. Каждая аудитория ППЭ должна иметь отметку в региональной информационной системе¹ (далее – РИС), указывающую на наличие системы видеонаблюдения в режиме онлайн (с передачей видеоизображения по каналам связи в сеть «Интернет») или офлайн (без передачи видеоизображения по каналам связи в сеть «Интернет») в аудитории, которая необходима для учета этой информации при распределении аудиторий на экзамен, а также для получения достоверных статистических сведений о системе видеонаблюдения из федеральной информационной системы (далее – ФИС).

1.5. При распределении участников ГИА в РИС по аудиториям в первую очередь заполняются аудитории с видеонаблюдением в режиме онлайн.

1.6. Аудитории ППЭ с отметкой в РИС о специализированной рассадке переводятся в режим закрытой трансляции² решением Рособрнадзора путем получения сведений о специализированной рассадке из ФИС. Доступ к закрытой трансляции предоставляется ограниченному кругу лиц, определённых Рособрнадзором.

1.7. В случае осуществления автоматизированной рассадки участников ЕГЭ непосредственно в ППЭ Министерство не позднее чем за 2 календарных дня до соответствующего экзамена или не позднее чем за 24 часа до начала экзамена в резервные дни представляет информацию об аудиториях, соответствующих перечисленным выше условиям, в Рособрнадзор

Перевод в режим закрытой трансляции аудиторий, информация о которых не была направлена в Рособрнадзор в установленный срок, осуществляется по решению руководителя или заместителя руководителя Рособрнадзора.

¹ Изменение информации о режиме видеонаблюдения в РИС не приводит к изменению режима трансляции ввиду отсутствия автоматизированного обмена данными между ФИС и системой управления трансляцией. Передача информации из ФИС в систему управления трансляцией завершается в 20:00 по московскому времени в день, предшествующий дню проведения экзамена.

² Перевод в закрытый режим трансляции производится при наличии следующих данных в ФИС: наличие у аудитории признака «специальная рассадка», наличие рассаженных в аудиторию с признаком «специальная рассадка» участников с ОВЗ, отсутствие иных участников ЕГЭ, рассаженных в эту же аудиторию.

2. Рекомендуемые требования, предъявляемые к техническим специалистам ППЭ

2.1. Технический специалист, обеспечивающий видеонаблюдение в пунктах проведения экзаменов или Региональном центре обработки информации (далее – технический специалист), должен иметь высшее или среднее профессиональное техническое образование.

2.2. Технический специалист должен знать:
нормативные правовые акты, регламентирующие проведение ГИА;
технику безопасности и противопожарной защиты;
инструкции по использованию программного обеспечения, необходимого для проведения ГИА;

Положение о системе видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – Положение);
настоящую инструкцию.

2.3. Технический специалист должен владеть:
навыками работы с антивирусным программным обеспечением (на уровне уверенного пользователя);
установкой, настройкой и сопровождением прикладного программного обеспечения;
навыками работы с ЛВС, TCP/IP, DNS, DHCP (на уровне уверенного пользователя).

2.4. Технический специалист должен пройти подготовку по проведению ГИА в ППЭ по работе со средствами видеонаблюдения.

3. Перечень средств видеонаблюдения

3.1. Для оснащения помещений ППЭ, РЦОИ, работы КК и ПК средствами видеонаблюдения используются программно-аппаратные комплексы (далее – ПАК) или средства видеонаблюдения в следующем составе:

2 камеры видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

крепления для камер;
персональный компьютер (при необходимости дооборудуется монитором, клавиатурой) или ноутбук;
кабель питания;
мышь;
источник бесперебойного питания для персонального компьютера;
USB-удлинитель;
оборудование для подключения к сети «Интернет» (при необходимости).

3.2. ПАК или средства видеонаблюдения должны обеспечивать сохранение видеоизображения и передачу видеоизображения по каналам связи (при наличии технической возможности).

3.3. Конфигурация ПАК или средств видеонаблюдения должна исключать возможность подмены информации, гарантировать ее достоверность и целостность, защиту данных от несанкционированного доступа к информации.

3.4. Видеотрансляция со всех видеокамер в ППЭ должна выводиться на отдельно стоящий персональный компьютер, находящийся Штабе ППЭ (CCTV решение).

4. Требования к размещению средств видеонаблюдения

4.1. Средства видеонаблюдения размещаются в аудиториях ППЭ и Штабе ППЭ с соблюдением следующих требований:

в каждой аудитории ППЭ и Штабе ППЭ должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

камеры видеонаблюдения устанавливаются в разных углах аудитории ППЭ таким образом, чтобы в обзор видеокамеры попадали все участники ЕГЭ³, организаторы в аудитории, стол для осуществления раскладки и последующей упаковки экзаменационных материалов (далее – ЭМ);

в случае печати контрольных измерительных материалов (далее – КИМ) в аудитории ППЭ, должен быть виден процесс печати КИМ и место для раскладки материалов;

камеры видеонаблюдения устанавливаются в разных углах Штаба ППЭ, чтобы просматривалось все помещение и входная дверь;

высота установки камер видеонаблюдения - не менее 2 метров от пола;

обзор камеры не должны загораживать различные предметы (мебель, цветы и пр.);

видеозапись должна содержать следующую информацию: код ППЭ, номер аудитории, дату экзамена, местное время.

В обзор камеры должны попадать:

место хранения ЭМ;

процесс передачи ЭМ организаторами руководителю ППЭ;

процесс передачи ЭМ сотрудникам специализированной организации, осуществляющей перевозку ЭМ;

место сканирования ЭМ (в случае применения данной технологии в ППЭ).

4.2. Средства видеонаблюдения размещаются в помещениях РЦОИ, работы КК и ПК с соблюдением следующих требований:

³ Обзор камеры видеонаблюдения, при котором участники ЕГЭ видны только со спины, недопустим.

в помещениях РЦОИ, работы КК и ПК должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

камеры видеонаблюдения должны быть установлены в разных углах помещения так, чтобы помещение просматривалось полностью;

обзор камеры не должны загромождать различные предметы (мебель, цветы и пр.);

видеозапись должна содержать следующую информацию: код РЦОИ, номер аудитории, дату, местное время.

В обзор камер должны попадать:

процесс передачи ЭМ членами ГЭК, или сотрудниками специализированной организации, осуществляющей перевозку ЭМ, ответственному сотруднику РЦОИ;

все места размещения и хранения ЭМ;

процесс верификации;

процесс сканирования ЭМ;

дверь помещения, в котором хранятся ЭМ;

путь перемещения ЭМ из одного помещения в другое;

процесс работы ПК;

процесс работы КК.

4.3. Для обеспечения контроля в аудиториях ППЭ необходимо использовать CCTV решение.

5. Регистрация действий со средствами видеонаблюдения

5.1. В ППЭ должен вестись Журнал доступа к средствам видеонаблюдения (далее – Журнал).

5.2. Журнал размещается в помещении руководителя образовательной организации или Штабе ППЭ и заполняется техническим специалистом при каждом действии с ПАК и (или) средствами видеонаблюдения (включение, выключение, перезагрузка, неполадки, выдача видеоматериалов, извлечение карт памяти, изменений ракурса камер и т.д.).

5.3. После завершения всех экзаменов Журнал передается на хранение в организацию, на базе которой был организован ППЭ.

6. Общий порядок подготовки и проведения трансляции видеоизображения в ППЭ

6.1. За один день до начала экзамена в ППЭ:

6.1.1. Технический специалист совместно с руководителем ППЭ проводят тестирование, в ходе которого необходимо:

включить запись видеоизображения;

проверить через монитор ПАК или посредством CCTV решения работу камер видеонаблюдения;

проверить соответствие расположения всех камер видеонаблюдения настоящей Инструкции;

убедиться, что ракурс видеокамер соответствует настоящей Инструкции;

убедиться, что на ПАК или иных средствах видеонаблюдения установлено точное местное время;

внести запись в Журнал.

6.1.2. По окончании тестирования средства видеонаблюдения остаются включенными. Действия по выключению ПАК или средств видеонаблюдения производятся техническим специалистом по согласованию с членом ГЭК и Оператором.

6.2. В день проведения экзамена:

6.2.1. Технический специалист по указанию руководителя ППЭ производит включение режима записи в Штабе ППЭ, проверяет работоспособность средств видеонаблюдения во всех аудиториях ППЭ.

Трансляция и видеозапись в Штабе ППЭ начинается не позднее 06:00 или за 30 минут до момента доставки ЭМ в ППЭ в случае доставки ЭМ в ППЭ ранее 06:00 и завершается после передачи всех материалов специализированной организации по доставке ЭМ или члену ГЭК.

6.2.2. Не позднее чем за 1 час до начала экзамена в аудиториях ППЭ технический специалист должен включить режим записи и убедиться, что ракурс видеокамеры соответствует настоящей Инструкции.

С момента включения записи до окончания экзамена запрещается совершать какие-либо действия с ПАК или средствами видеонаблюдения (за исключением случаев возникновения нештатных ситуаций).

6.2.3. Контроль за фактом ведения видеозаписи во время экзамена осуществляется техническим специалистом в помещении штаба ППЭ посредством использования CCTV решения, в аудитории ППЭ – организаторами.

6.3. В случае возникновения нештатных ситуаций в аудитории (видеозапись не ведется, или установить факт ведения видеозаписи не представляется возможным):

6.3.1. Организатор в аудитории или технический специалист информирует члена ГЭК о возникших проблемах. Ответственность за дальнейшие действия возлагается на члена ГЭК.

6.3.2. Член ГЭК должен связаться с Оператором (самостоятельно или при помощи технического специалиста), получить инструкции по проведению безотлагательных действий по восстановлению работы средств видеонаблюдения.

Если в течение 15 минут после получения инструкции не удастся восстановить работоспособность средств видеонаблюдения, член ГЭК по согласованию с председателем ГЭК останавливает экзамен в соответствии с

пунктом 20 Порядка с последующим аннулированием результатов экзамена в соответствии с пунктом 71 Порядка и повторного допуска обучающихся, выпускников прошлых лет к сдаче экзамена в соответствии с пунктом 33 Порядка.

6.3.3. По факту неисправного состояния, отключения средств видеонаблюдения или отсутствия видеозаписи экзамена членом ГЭК составляется акт, который в тот же день передается председателю ГЭК.

6.3.4. Технический специалист совместно с Оператором должны произвести работу по восстановлению работоспособности средств видеонаблюдения.

6.4. При завершении экзамена:

6.4.1. По окончании экзамена в аудитории технический специалист по указанию руководителя ППЭ выключает режим записи видеоизображения.

6.4.2. В Штабе ППЭ режим записи видеоизображения выключается после передачи всех материалов специализированной организации по доставке ЭМ или члену ГЭК.

6.5. По окончании экзамена:

6.5.1. Технический специалист обязан визуально проверить работоспособность всех средств видеонаблюдения во всех аудиториях ППЭ, сделать соответствующую запись в журнале.

6.5.2. После окончания всех экзаменов (в соответствии с расписанием ГИА) технический специалист осуществляет выключение средств видеонаблюдения.

7. Передача и хранение видеозаписи

7.1. Хранение видеозаписей осуществляется в Центре обработки данных (далее – ЦОД). При этом ЦОД интегрирован с порталом smotriege.ru таким образом, чтобы видеозаписи по завершении экзамена из онлайн аудиторий автоматически передавались по каналам связи и сохранялись в ЦОДе.

7.2. Срок хранения видеозаписей установлен Порядком:

срок хранения видеозаписи экзамена, а также видеозаписей из помещений РЦОИ, работы ПК и КК – до 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена. До наступления указанной даты материалы видеозаписи экзамена могут быть использованы Рособрнадзором и Министерством с целью выявления фактов нарушения порядка проведения ГИА;

срок хранения видеозаписи экзамена, на основании которой было принято решение об остановке экзамена в ППЭ или отдельных аудиториях ППЭ, удалении обучающегося, выпускника прошлых лет с экзамена, аннулировании результатов экзамена, составляет не менее трех лет со дня принятия соответствующего решения.

7.3. Видеозаписи из аудиторий ППЭ, передача данных из которых невозможна по каналам связи, передаются техническим специалистом из ППЭ в РЦОИ на отчуждаемых носителях не позднее 1 календарного дня после

завершения соответствующего экзамена.

7.4. Видеозаписи из ППЭ, расположенных в труднодоступной отдаленной местности, передаются техническим специалистом из ППЭ в РЦОИ на отчуждаемом носителе не позднее 7 календарных дней после завершения этапа экзаменов.

7.5. В случае получения из Рособрнадзора или Министерства запроса на предоставление видеозаписи технический специалист должен подготовить файлы, содержащие видеозаписи, на переносных носителях (флеш-картах, DVD дисках и пр.).

Название файлов, содержащих видеозаписи, должны содержать следующую информацию: номер и наименование ППЭ, номер аудитории, дату проведения экзамена, наименование экзамена (например: 0900_МБОУ г. Мурманска СОШ № 57_0015_27.05.2016_география).

8. Общий порядок подготовки и проведения трансляции видеоизображения в РЦОИ, помещений для работы КК и ПК

8.1. Технический специалист отвечает за работу системы видеонаблюдения в РЦОИ на протяжении всего периода проведения ГИА.

8.2. Для обеспечения контроля в помещениях РЦОИ, работы ПК и КК необходимо использовать CCTV решение.

8.3. Подготовка к проведению трансляции видеоизображения:

8.3.1. Не позднее чем за пять дней до начала первого экзамена технический специалист совместно с руководителем РЦОИ проводит тестирование, в ходе которого технический специалист проверяет текущее состояние ПАК:

включает запись видеоизображения;

наблюдает через монитор ПАК или посредством использования CCTV решения за работой камер видеонаблюдения;

проверяет, что на средствах видеонаблюдения установлено точное местное время;

проверяет соответствие ракурсов камер настоящей Инструкции,

делает соответствующую отметку в Журнале.

8.3.2. По окончании тестирования ПАК остается включенным (выключается только режим записи). Действия по выключению ПАК производятся представителями Оператора по согласованию с региональным координатором по завершении всех экзаменов.

8.4. В день проведения экзамена:

8.4.1. Технический специалист РЦОИ включает видеозапись на всех средствах видеонаблюдения в РЦОИ в 8:00 в день первого экзамена согласно расписанию ГИА.

8.4.2. Видеозапись в помещениях работы КК и ПК ведется в часы работы комиссий.

8.4.3. Видеозапись производится в течение всего времени проведения экзаменов согласно расписанию ГИА.

8.4.4. В случае если ПАК в РЦОИ работают в режиме автоматической круглосуточной записи функция включения и выключения записи становится недоступной. При этом технический специалист проводит ежедневный мониторинг работоспособности ПАК.

8.4.5. Видеозапись в помещениях РЦОИ прекращается не ранее чем через 20 рабочих дней после завершения обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами по результатам последнего экзамена.

8.3. В случае возникновения нештатных ситуаций в РЦОИ (видеозапись не ведется, или установить факт ведения видеозаписи не представляется возможным):

8.5.1. Технический специалист информирует руководителя РЦОИ о возникших проблемах. Ответственность за дальнейшие действия возлагается на руководителя РЦОИ.

8.5.2. Руководитель РЦОИ должен связаться с Оператором (самостоятельно или при помощи технического специалиста), получить инструкции по проведению безотлагательных действий по восстановлению работы средств видеонаблюдения.

8.5.3. По факту неисправного состояния, отключения средств видеонаблюдения или отсутствия видеозаписи экзамена руководителем РЦОИ составляется акт, который в тот же день также передается председателю ГЭК.

8.5.4. Технический специалист совместно с Оператором должны произвести работу по восстановлению работоспособности средств видеонаблюдения.
