

Утверждена приказом  
Министерства образования и науки  
Мурманской области  
от 23.03.2012 № 634

**Программа подготовки членов государственной экзаменационной комиссии Мурманской области, экзаменационной комиссии Мурманской области по проведению государственного выпускного экзамена и конфликтной комиссии Мурманской области**

**Пояснительная записка**

Программа подготовки членов государственной экзаменационной комиссии Мурманской области, экзаменационной комиссии Мурманской области по проведению государственного выпускного экзамена и конфликтной комиссии Мурманской области (далее – Программа), подготовлена в соответствии с

Законом Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании»;

Положением о формах и порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы среднего (полного) общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.11.2008 № 362;

Порядком проведения государственного выпускного экзамена (далее – ГВЭ), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.03.2009 № 70;

Порядком проведения единого государственного экзамена (далее - ЕГЭ), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.10.2011 № 2451;

письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 23.08.2011 № 10-382 о соблюдении работниками, привлекаемыми к проведению ЕГЭ, этических норм при работе с гражданами;

методическими материалами по подготовке, проведению и обработке материалов ЕГЭ в региональных центрах обработки информации в 2012 году, утвержденными 29.02.2012 ФГБУ «Федеральный центр тестирования».

**Цели программы:**

формирование и развитие профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к работе в государственной экзаменационной комиссии Мурманской области (далее – ГЭК), экзаменационной комиссии мурманской области по проведению ГВЭ (далее – ЭК ГВЭ) и конфликтной комиссии Мурманской области;

профилактика нарушения прав и свобод участников ЕГЭ и ГВЭ, их родителей, общественных наблюдателей и других лиц, участвующих в подготовке и проведении государственной (итоговой) аттестации.

Для реализации поставленных целей необходимо решение следующих **задач:**

обеспечение формирования у слушателей системы базовых теоретико-методических знаний о современных технологиях объективной оценки образовательных достижений, о содержании нормативных правовых и инструктивных методических документов, регламентирующих процедуры организации и проведения государственной (итоговой) аттестации;

обеспечение усвоения слушателями знаний, формирования у них умений, необходимых в период подготовки, организации, проведения и завершения ЕГЭ и ГВЭ.

#### **Категории слушателей:**

члены ГЭК;

члены ЭК ГВЭ;

члены конфликтной комиссии Мурманской области.

#### **Формы проведения занятий**

В систему подготовки входят лекции и семинарские занятия.

Лекционный курс знакомит слушателей с нормативно-правовыми основами и процедурой проведения государственной (итоговой) аттестации, порядком работы ГЭК, ЭК ГВЭ и конфликтной комиссий Мурманской области, правами и обязанностями их членов. Наиболее актуальные вопросы, требующие обсуждения, рассматриваются на семинарских занятиях.

Программа рассчитана на 18 часов учебных занятий.

#### **Учебный план**

<b>№ п/п</b>	<b>Название темы</b>	<b>Лекции</b>	<b>Семинары</b>	<b>Всего часов</b>
1	Нормативные правовые и инструктивные методические документы, регламентирующие организацию и проведение государственной (итоговой) аттестации	6		6
2	Цели, состав и структура ГЭК и ЭК ГВЭ, их полномочия и функции, права и обязанности членов. Порядок организации работы ГЭК и ЭК ГВЭ	2	2	4
3	Цели, состав и структура конфликтной комиссии Мурманской области, её полномочия и функции, права и обязанности членов. Порядок организации работы конфликтной комиссии Мурманской области	2	2	4
4	Этические нормы поведения специалистов, привлекаемых к работе в ГЭК, ЭК ГВЭ и конфликтной комиссии Мурманской области	4		4
	<b>ИТОГО</b>	14	4	18

## Содержание программы

### **Тема 1. Нормативные правовые и инструктивные методические документы, регламентирующие организацию и проведение государственной (итоговой) аттестации**

1.1. Закон Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании» (с изменениями и дополнениями).

1.6. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.01.2012 № 36 «Об утверждении Правил формирования и ведения федеральной информационной системы обеспечения проведения ЕГЭ и приема граждан в образовательные учреждения среднего профессионального образования и образовательные учреждения высшего профессионального образования и региональных информационных систем обеспечения проведения ЕГЭ».

1.2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.11.2008 № 362 «Об утверждении Положения о формах и порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы среднего (полного) общего образования».

1.3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.03.2009 № 70 «Об утверждении Порядка проведения ГВЭ».

1.4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.10.2011 № 2451 «Об утверждении порядка проведения ЕГЭ».

1.5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.03.2009 № 68 «Об утверждении порядка выдачи свидетельства о результатах ЕГЭ».

1.6. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 05.03.2010 № 02-52-3/10-ин о направлении методических рекомендаций по организации и проведению ЕГЭ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.7. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 05.01.2010 № 07-19/10-01 о направлении методических рекомендаций по организации и проведению ЕГЭ в труднодоступных и отдаленных местностях и в общеобразовательных учреждениях, расположенных за пределами Российской Федерации.

1.8. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 23.08.2011 № 10-382 о соблюдении работниками, привлекаемыми к проведению ЕГЭ, этических норм при работе с гражданами.

1.9. Методические материалы по подготовке, проведению и обработке материалов ЕГЭ в региональных центрах обработки информации в 2012 году, утвержденные 29.02.2012 ФГБУ «Федеральный центр тестирования».

1.10. Приказы Министерства образования и науки Мурманской области, регламентирующие организацию и проведение ЕГЭ и ГВЭ на территории Мурманской области в 2012 году.

## **Тема 2. Цели, состав и структура ГЭК и ЭК ГВЭ, их полномочия и функции, права и обязанности членов. Порядок организации работы ГЭК и ЭК ГВЭ**

- 2.1. Цели создания ГЭК и ЭК ГВЭ.
- 2.2. Состав и структура ГЭК и ЭК ГВЭ.
- 2.3. Полномочия и функции ГЭК и ЭК ГВЭ.
- 2.4. Полномочия председателя, заместителя председателя и членов ГЭК и ЭК ГВЭ.
- 2.5. Организация работы ГЭК и ЭК ГВЭ.
- 2.6. Ответственность членов ГЭК и ЭК ГВЭ.

## **Тема 3. Цели, состав и структура конфликтной комиссии Мурманской области, её полномочия и функции, права и обязанности членов. Порядок организации работы конфликтной комиссии Мурманской области**

- 3.1. Цели создания конфликтной комиссии Мурманской области.
- 3.2. Состав и структура конфликтной комиссии Мурманской области.
- 3.3. Полномочия и функции конфликтной комиссии Мурманской области.
- 3.4. Полномочия председателя, заместителя председателя и членов конфликтной комиссии Мурманской области.
- 3.5. Организация работы конфликтной комиссии Мурманской области.
- 3.6. Ответственность членов конфликтной комиссии Мурманской области.
- 3.7. Порядок рассмотрения апелляций по вопросам нарушения установленного порядка проведения ЕГЭ или ГВЭ по общеобразовательному предмету.
- 3.8. Порядок рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами по результатам ЕГЭ.
- 3.9. Порядок рассмотрения апелляций о несогласии с выставленной отметкой по результатам ГВЭ.
- 3.10. Права и обязанности представителей средств массовой информации и общественных наблюдателей за ходом проведения ЕГЭ.

## **Тема 4. Этические нормы поведения специалистов, привлекаемых к работе в ГЭК, ЭК ГВЭ и конфликтной комиссии Мурманской области**

- 4.1. Гуманистический характер образования как основной принцип государственной политики в сфере образования.
- 4.2. Профессиональная этика. Основные понятия профессиональной этики. Этика деловых отношений. Основные принципы. Профессиональный такт как существенный элемент профессиональной этики.
- 4.3. Культура делового общения. Адаптация индивидуальных свойств личности к новым профессионально-нравственным условиям.
- 4.4. Способы предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций. Этические нормы поведения при возникновении конфликтной ситуации.
- 4.5. Защита персональных данных граждан Российской Федерации.

### **Вопросы для итогового контроля**

1. Нормативные правовые и инструктивные методические документы, регламентирующие организацию и проведение государственной (итоговой) аттестации.

2. Полномочия и функции ГЭК и ЭК ГВЭ, конфликтной комиссии Мурманской области. Права, обязанности и ответственность их членов.

3. Порядок рассмотрения апелляций по вопросам нарушения установленного порядка проведения ЕГЭ или ГВЭ по общеобразовательному предмету.

4. Порядок рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами по результатам ЕГЭ.

5. Порядок рассмотрения апелляций о несогласии с выставленной отметкой по результатам ГВЭ.

6. Права и обязанности представителей средств массовой информации и общественных наблюдателей за ходом проведения ЕГЭ.

7. Этические нормы поведения специалистов, привлекаемых к работе в ГЭК, ЭК ГВЭ и конфликтной комиссии Мурманской области.

### **Литература**

1. Авроров В. А., Моряхина Н. В. Профессиональная этика. Основы делового общения. Пенза, 2011.

---