

## **Инструкция по работе с персональными данными при проведении единого государственного экзамена и государственной (итоговой) аттестации с участием региональной экзаменационной комиссии Мурманской области**

### **1. Общие положения**

1.1. Инструкция по работе с персональными данными при проведении единого государственного экзамена и государственной (итоговой) аттестации с участием региональной экзаменационной комиссии Мурманской области (далее - Инструкция) определяет требования к обеспечению безопасности персональных данных

обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы среднего (полного) общего образования в имеющих государственную аккредитацию образовательных учреждениях независимо от их организационно-правовой формы и подчинённости (далее – общеобразовательные учреждения), допущенных в установленном порядке к государственной (итоговой) аттестации; выпускников образовательных учреждений прошлых лет, имеющих документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании, в том числе лиц, у которых срок действия ранее полученного свидетельства о результатах единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) не истек; обучающихся, освоивших основные образовательные программы среднего (полного) общего образования в имеющих государственную аккредитацию образовательных учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования (далее – участники ЕГЭ);

обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы основного общего образования в общеобразовательных учреждениях, допущенных в установленном порядке к государственной (итоговой) аттестации с участием региональной экзаменационной комиссии Мурманской области (далее – участники ГИА в новой форме);

уполномоченных представителей государственной экзаменационной комиссии Мурманской области, руководителей пунктов проведения ЕГЭ, организаторов проведения ЕГЭ в пунктах проведения ЕГЭ (далее – работники ППЭ);

экспертов предметных комиссий государственной экзаменационной комиссии Мурманской области и региональной экзаменационной комиссии Мурманской области (далее – эксперты предметных комиссий ГЭК и РЭК);

граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей при их обработке в информационных системах персональных данных, содержащихся в региональной информационной системе Мурманской области (далее - РИС).

1.2. Под персональными данными участников ЕГЭ и участников ГИА в

новой форме понимается информация о конкретном обучающемся IX, XI(XII) класса общеобразовательного учреждения, выпускнике общеобразовательного учреждения прошлых лет, выпускнике образовательного учреждения начального профессионального или среднего профессионального образования, которая необходима оператору РИС для формирования базы данных участников ЕГЭ и участников ГИА в новой форме.

Под персональными данными работников ППЭ и экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК понимается информация о конкретном специалисте, привлекаемом к организации и проведению ЕГЭ и ГИА в новой форме, проверке экзаменационных работ участников ЕГЭ и участников ГИА в новой форме, необходимая оператору РИС для формирования базы данных работников ППЭ и экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК.

Под персональными данными граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей, понимается информация о конкретном гражданине, аккредитованном в качестве общественного наблюдателя Министерством образования и науки Мурманской области или муниципальным органом управления образованием, необходимая оператору РИС для формирования базы данных работников ППЭ.

1.3. Персональные данные участников ЕГЭ, участников ГИА в новой форме, работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК содержатся в РИС, которая ежегодно формируется для проведения ЕГЭ и ГИА в новой форме в Мурманской области.

1.4. Операторами, осуществляющими обработку персональных данных участников ЕГЭ, участников ГИА в новой форме, работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК, являются:

государственное областное учреждение, на которое приказом Министерства образования и науки Мурманской области возложены функции Регионального центра обработки информации (далее – РЦОИ), осуществляющего организационно-технологическое и информационное сопровождение ЕГЭ и ГИА в новой форме;

муниципальные органы управления образованием;

общеобразовательные учреждения, образовательные учреждения начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования.

1.5. Уполномоченными лицами, которым поручается обработка персональных данных в РИС, являются:

работники РЦОИ, ответственные за формирование РИС и передачу данных после обработки (в том числе персональных данных);

работники муниципальных органов управления образованием, ответственные за сбор и передачу данных об участниках ЕГЭ и участниках ГИА в новой форме, работниках ППЭ, экспертах предметных комиссий ГЭК и РЭК, гражданах, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей;

работники образовательных учреждений, ответственные за сбор и передачу данных об участниках ЕГЭ и участниках ГИА в новой форме, работниках ППЭ, экспертах предметных комиссий ГЭК и РЭК;

председатели предметных комиссий ГЭК;  
председатели предметных комиссий РЭК.

1.6. Уполномоченные лица назначаются распорядительными документами операторов РИС.

1.7. Работники РЦОИ, ответственные за формирование РИС и за передачу данных после обработки, являются уполномоченными лицами, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в РИС, необходим для выполнения должностных обязанностей.

1.8. Уполномоченные лица, указанные в пункте 1.5 настоящей Инструкции, обеспечивают конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке в РИС.

1.9. Обработка операторами (уполномоченными лицами) персональных данных в РИС включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, защиту, блокирование, уничтожение персональных данных участников ЕГЭ, участников ГИА в новой форме, работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК, граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей.

## **2. Документы, содержащие сведения, составляющие персональные данные**

2.1. К документам, содержащим сведения, составляющие персональные данные работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК, относятся:

документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Российской Федерации; заграничный паспорт действующего образца с записью о принадлежности к гражданству Российской Федерации; дипломатический паспорт; служебный паспорт; паспорт моряка (удостоверение личности моряка); военный билет, или временное удостоверение личности военнослужащего; временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта (справка органов внутренних дел Российской Федерации); паспорт гражданина иностранного государства; разрешение на временное проживание; вид на жительство; свидетельство о признании гражданина беженцем (удостоверение беженца);

документы об уровне образования (квалификации);

страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;

свидетельство о присвоении индивидуального номера налогоплательщика.

2.2. К документам, содержащим сведения, составляющие персональные данные участников ЕГЭ и участников ГИА в новой форме, относятся:

документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Российской Федерации; заграничный паспорт действующего образца с записью о принадлежности к гражданству Российской Федерации; дипломатический паспорт; служебный паспорт; паспорт моряка (удостоверение личности моряка); военный билет, или временное удостоверение личности военнослужащего; временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта (справка органов внутренних дел

Российской Федерации); паспорт гражданина иностранного государства; разрешение на временное проживание; вид на жительство; свидетельство о признании гражданина беженцем (удостоверение беженца);

заключение психолого-медико-педагогической комиссии;  
справка об установлении инвалидности, выданная федеральным учреждением медико-социальной экспертизы;

документ об уровне образования (при наличии).

2.3. К документам, содержащим сведения, составляющие персональные данные граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей, относятся

документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Российской Федерации; заграничный паспорт действующего образца с записью о принадлежности к гражданству Российской Федерации; дипломатический паспорт; служебный паспорт; паспорт моряка (удостоверение личности моряка); военный билет, или временное удостоверение личности военнослужащего; временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта (справка органов внутренних дел Российской Федерации); паспорт гражданина иностранного государства; разрешение на временное проживание; вид на жительство; свидетельство о признании гражданина беженцем (удостоверение беженца).

### **3. Принципы и условия проведения обработки**

#### **персональных данных в региональных информационных системах**

3.1. Обработка персональных данных участников ЕГЭ, участников ГИА в новой форме, работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК, граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей, может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения требований законодательных и иных нормативных правовых актов по вопросам организации и проведения ЕГЭ и ГИА в новой форме.

3.2. Обработка персональных данных участников ЕГЭ, участников ГИА в новой форме, работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК, граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей, осуществляется на принципах достоверности и достаточности персональных данных для целей обработки, соблюдения конфиденциальности персональных данных и безопасности при их обработке.

3.3. Обработка персональных данных участников ЕГЭ и участников ГИА в новой форме, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК осуществляется в целях формирования РИС для последующей обработки результатов ЕГЭ, ГИА в новой форме, выдачи свидетельства о результатах ЕГЭ или ГИА в новой форме, оплаты труда, поэтому не требует согласия субъекта персональных данных на обработку в информационных системах.

### **4. Сбор персональных данных**

4.1. В период подготовки, проведения и анализа результатов ЕГЭ и ГИА в новой форме используются автоматизированные системы.

4.2. Состав и формат баз данных, назначение и порядок формирования файлов, используемых для обмена информацией между автоматизированными системами, определяется нормативными документами Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

4.3. Порядок сбора данных для формирования РИС (в том числе обработка персональных данных участников ЕГЭ, участников ГИА в новой форме, работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК, граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей) определяется соответствующими инструкциями ФГБУ «Федеральный центр тестирования».

4.4. Для обеспечения достоверности персональных данных участники ЕГЭ, участники ГИА в новой форме, работники ППЭ, эксперты предметных комиссий ГЭК и РЭК, граждане, аккредитованные в качестве общественных наблюдателей, обязаны предоставлять оператору точные сведения о себе.

4.5. В случае изменения сведений, составляющих персональные данные, участники ЕГЭ, участники ГИА в новой форме, работники ППЭ, эксперты предметных комиссий ГЭК и РЭК, граждане, аккредитованные в качестве общественных наблюдателей, обязаны незамедлительно сообщить об этом оператору.

4.6. Право доступа к персональным данным участников ЕГЭ, участников ГИА в новой форме, работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК, граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей, имеет только оператор (уполномоченное оператором лицо), а также лица, уполномоченные действующим законодательством.

## **5. Хранение, уточнение и использование персональных данных**

5.1. Персональные участников ЕГЭ, участников ГИА в новой форме, работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК, граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей, хранятся у оператора на бумажных и электронных носителях в соответствии с Перечнем материалов и документов строгой отчетности ЕГЭ и ГИА в новой форме, утверждаемым Министерством образования и науки Мурманской области.

5.2. Личные заявления участников ЕГЭ и участников ГИА в новой форме хранятся в образовательном учреждении 5 лет согласно номенклатуре дел.

5.3. Личные заявления граждан на аккредитацию в качестве общественных наблюдателей хранятся в муниципальных органах управления образованием (Министерстве образования и науки Мурманской области) 5 лет согласно номенклатуре дел.

5.4. Доступ к персональным данным работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК без получения специального разрешения имеют:

руководитель и работники РЦОИ, ответственные за формирование РИС;  
руководители муниципальных органов управления образованием и образовательных учреждений;

председатели предметных комиссий ГЭК и РЭК.

5.5. Доступ к персональным данным участников ЕГЭ и участников ГИА

без получения специального разрешения имеют:

руководитель и работники РЦОИ, ответственные за формирование РИС;  
руководители муниципальных органов управления образованием и образовательных учреждений;

классные руководители (только к персональным данным обучающихся своего класса).

5.6. Доступ к персональным данным граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей, имеют

руководители муниципальных органов управления образованием (Министерства образования и науки Мурманской области);

руководитель и работники РЦОИ, ответственные за формирование РИС.

5.7. Участники ЕГЭ, участники ГИА в новой форме, работники ППЭ, эксперты предметных комиссий ГЭК и РЭК, граждане, аккредитованные в качестве общественных наблюдателей, имеют право на ознакомление со своими персональными данными, вправе требовать от оператора уточнения, исправления персональных данных, а также их уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными.

5.8. С целью проверки достоверности персональных данных участников ЕГЭ и участников ГИА оператор предоставляет возможность участникам ЕГЭ (участникам ГИА) ознакомиться с информацией, содержащей персональные данные, на бумажных носителях.

5.9. В случае выявления недостоверных персональных данных оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня получения такой информации от лиц, указанных в п.5.7, обязан изменить или уничтожить такие данные и уведомить об этом участников ЕГЭ, участников ГИА в новой форме, работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК, граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей.

5.10. Оператор обязан использовать персональные данные участников ЕГЭ, участников ГИА в новой форме, работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК, граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей, исключительно в целях, для которых они предоставлены.

## **6. Распространение (в том числе передача) персональных данных**

6.1. Формирование РИС производится на уровне РЦОИ. РИС содержит персональные данные участников ЕГЭ, участников ГИА в новой форме, работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК, граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей.

6.2. Передача операторами персональных данных участников ЕГЭ, участников ГИА в новой форме, работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК, граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей, в РЦОИ осуществляется на электронных и бумажных носителях. Оператор несет ответственность за своевременность передачи данных, соблюдение конфиденциальности в работе с персональными данными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Передача данных, содержащихся в РИС (в том числе персональных данных участников ЕГЭ, работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК, граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей) в федеральную информационную систему (далее - ФИС), оператором которой является ФГБУ «Федеральный центр тестирования» производится с помощью специальных программных средств, предоставляемых ФГБУ «Федеральный центр тестирования», по специальным каналам связи в установленные сроки. Ответственным за передачу данных в ФИС является руководитель РЦОИ.

6.4. Персональные данные не могут быть сообщены третьей стороне без письменного согласия участников ЕГЭ, участников ГИА в новой форме, работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК, граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

6.5. Передача персональных данных участников ЕГЭ, участников ГИА в новой форме, работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК, граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей, их представителям может быть осуществлена в установленном действующим законодательством порядке только в том объеме, который необходим для выполнения указанными представителями их функций.

6.6. Распространение персональных данных участников ЕГЭ и участников ГИА в новой форме после обработки результатов экзаменов производится на электронных (результаты экзаменов) и бумажных носителях (копии протоколов ГЭК и РЭК об утверждении результатов экзаменов, свидетельства о результатах ЕГЭ и ГИА в новой форме).

## **7. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах**

7.1 Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным участников ЕГЭ, участников ГИА в новой форме, работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК, граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей.

Безопасность персональных данных участников ЕГЭ, участников ГИА в новой форме, работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК, граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей, при их обработке в РИС обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающих организационные мероприятия и технические средства.

7.2 Организационные мероприятия включают:  
утверждение уполномоченного лица за обработку персональных данных;  
обучение уполномоченных лиц работе с персональными данными;  
установку оборудования и программ по обработке персональных данных;  
охрану помещений, в которых ведется работа с персональными данными;  
сохранность носителей персональных данных в специально оборудованных местах.

7.3 Технические средства включают:

установку персонального идентификатора и пароля на компьютере оператора (уполномоченного лица) и запрет на его передачу другим лицам;

блокирование оператором (уполномоченным лицом) компьютера на время отсутствия;

установку пароля при входе в базу данных, содержащую персональные данные участников ЕГЭ, участников ГИА в новой форме, работников ППЭ, экспертов предметных комиссий ГЭК и РЭК, граждан, аккредитованных в качестве общественных наблюдателей;

обмен персональными данными при их обработке в информационных системах по каналам связи путем шифрования и дешифрования информации.

---