

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

13.04.2010

№ 752

Мурманск

**Об утверждении Положения о конфликтной комиссии  
Мурманской области и Инструкции по организации работы  
конфликтной комиссии Мурманской области**

В целях обеспечения проведения единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) и государственного выпускного экзамена (далее - ГВЭ) в Мурманской области в 2010 году, во исполнение приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 25.01.2010 № 110 «Об организации и проведении в 2010 году в Мурманской области государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы среднего (полного) общего образования»  
**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемые Положение о конфликтной комиссии Мурманской области (далее – Положение) и Инструкцию по организации работы конфликтной комиссии Мурманской области (далее – Инструкция).

2. Отделу контроля и надзора (Сергеева И.А.):

2.1. Сформировать конфликтную комиссию Мурманской области.

2.2. Довести до сведения членов конфликтной комиссии Мурманской области Положение и Инструкцию.

3. Рекомендовать руководителям муниципальных органов управления образованием:

3.1. Довести Положение до сведения руководителей общеобразовательных учреждений, руководителей пунктов проведения ЕГЭ и пунктов проведения ГВЭ, уполномоченных представителей государственной экзаменационной комиссии Мурманской области.

3.2. Обеспечить контроль за своевременным информированием обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы среднего (полного) общего образования, проходящих государственную (итоговую) аттестацию в форме ЕГЭ и в форме ГВЭ, их родителей (законных представителей) о регламенте подачи и рассмотрения апелляций по вопросам:

нарушения установленного порядка проведения ЕГЭ или установленного порядка проведения ГВЭ;

несогласия с выставленными баллами по результатам ЕГЭ;

несогласия с выставленной отметкой по результатам ГВЭ.

4. Рекомендовать руководителям государственных областных образовательных учреждений вечерних (сменных) общеобразовательных школ при учреждениях Управления федеральной службы исполнения наказаний по Мурманской области проинформировать обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы среднего (полного) общего образования, проходящих государственную (итоговую) аттестацию в форме ГВЭ, о регламенте подачи и рассмотрения апелляций по вопросам нарушения установленного порядка проведения ГВЭ и несогласия с выставленной отметкой по результатам ГВЭ.

5. Рекомендовать руководителям учреждений начального профессионального и среднего профессионального образования проинформировать обучающихся и студентов, сдающих ЕГЭ, о регламенте подачи и рассмотрения апелляций по вопросам нарушения установленного порядка проведения ЕГЭ и несогласия с выставленными баллами по результатам ЕГЭ.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей министра Волкову А.В., Мякишева С.Б.

Министр

В.Ф. Костюкевич