

**Положение о территориальной конфликтной комиссии Мурманской области,  
рассматривающей апелляции при проведении государственной (итоговой)  
аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы  
основного общего образования, с участием территориальной  
экзаменационной комиссии**

Территориальная конфликтная комиссия создается в целях обеспечения соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов при оценке экзаменационных работ в рамках проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего образования, с участием территориальной экзаменационной комиссии (далее - ТЭК), а также защиты прав обучающихся, участвующих в государственной (итоговой) аттестации.

Положение о территориальной конфликтной комиссии (далее – Положение) разработано на основании Закона Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об образовании» с учетом рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.02.2008 № 01-96/08-01.

Положение определяет полномочия и функции, порядок рассмотрения апелляций и организации работы территориальной конфликтной комиссии.

**1. Общие положения**

1.1. Территориальная конфликтная комиссия осуществляет свою работу в период проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК.

1.2. Территориальная конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется:

законодательством Российской Федерации;

нормативными правовыми актами Министерства образования и науки Российской Федерации, распорядительными актами Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки по вопросам организации и проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК;

нормативными правовыми актами и инструктивными документами Министерства образования и науки Мурманской области;  
настоящим Положением.

1.3. В своей работе территориальная конфликтная комиссия взаимодействует с ТЭК, Министерством образования и науки Мурманской области, муниципальными органами управления образованием.

**2. Состав и структура территориальной конфликтной комиссии**

2.1. В структуре территориальной конфликтной комиссии создаются муниципальные подкомиссии.

2.2. Состав территориальной конфликтной комиссии формируется и утверждается приказом Министерства образования и науки Мурманской области из числа представителей:

Министерства образования и науки Мурманской области;

муниципальных органов управления образованием;

образовательных учреждений, реализующих основные образовательные программы основного общего образования (далее – общеобразовательные учреждения);

образовательных учреждений начального профессионального и среднего профессионального образования;

методистов муниципальных методических служб.

2.3. Территориальная конфликтная комиссия не является структурным подразделением ТЭК.

2.4. Состав муниципальных подкомиссий территориальной конфликтной комиссии формируется и утверждается приказом муниципального органами управления образованием из числа представителей:

муниципальных органов управления образованием;

образовательных учреждений, реализующих основные образовательные программы основного общего образования (далее – общеобразовательные учреждения);

образовательных учреждений начального профессионального и среднего профессионального образования;

методистов муниципальных методических служб.

3. Полномочия и функции территориальной конфликтной комиссии, муниципальной подкомиссии территориальной конфликтной комиссии

3.1. Территориальная конфликтная комиссия в рамках проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК выполняет следующие функции:

принимает и рассматривает апелляции участников государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК только в случае, когда решение муниципальной конфликтной комиссии не удовлетворило участника;

определяет соответствие процедуры проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК или процедуры проверки и оценивания экзаменационных работ установленным требованиям;

принимает решение по результатам рассмотрения апелляции;

информирует ТЭК об обнаружении в экзаменационных материалах некорректных заданий.

3.2. Муниципальная подкомиссия территориальной конфликтной комиссии в рамках проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся,

освоивших основные образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК выполняет следующие функции:

информирует обучающихся и их родителей (законных представителей) о порядке работы территориальной конфликтной комиссии, муниципальной подкомиссии территориальной конфликтной комиссии, сроках, месте приема и процедуре подачи и рассмотрения апелляций;

принимает и рассматривает апелляции участников государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК;

определяет соответствие процедуры проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК установленным требованиям;

определяет соответствие процедуры проверки и оценивания экзаменационных работ установленным требованиям;

принимает решение по результатам рассмотрения апелляции;

информирует обучающегося, подавшего апелляцию, или его родителей (законных представителей), а также ТЭК о решении по результатам рассмотрения апелляции участника государственной (итоговой) аттестации с участием ТЭК, принятом муниципальной подкомиссией территориальной конфликтной комиссии, а также территориальной конфликтной комиссией;

информирует муниципальную подкомиссию ТЭК об обнаружении в экзаменационных материалах некорректных заданий.

3.3. В целях выполнения своих функций территориальная конфликтная комиссия, муниципальная подкомиссия территориальной конфликтной комиссии в установленном порядке вправе:

запрашивать и получать у уполномоченных лиц и организаций необходимые документы и сведения, в том числе экзаменационную работу обучающегося, протоколы результатов проверки экзаменационной работы обучающегося, подавшего апелляцию, сведения о лицах, присутствовавших в образовательном учреждении, в котором проводилась государственная (итоговая) аттестация (далее - ОУ-ППЭ), информацию о соблюдении процедуры проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК;

привлекать к рассмотрению апелляций членов предметных комиссий ТЭК по соответствующим общеобразовательным предметам (далее – территориальные предметные комиссии) в случае возникновения спорных вопросов по оцениванию экзаменационных работ.

3.4. Работу территориальной конфликтной комиссии, ее муниципальных подкомиссий возглавляют председатели, которые организуют работу вышеназванных комиссий, распределяют обязанности между их членами, осуществляют контроль за работой в соответствии с Положением. В отсутствие председателя его функции выполняют их заместители.

3.5. Председатель (заместители председателя) и члены территориальной конфликтной комиссии, муниципальных подкомиссий обязаны:

осуществлять своевременное и объективное рассмотрение апелляций в соответствии с Положением и требованиями нормативных правовых актов;

выполнять возложенные на них функции на высоком профессиональном уровне, соблюдая этические и моральные нормы;

своевременно информировать руководство ТЭК, муниципальных подкомиссий ТЭК, Министерство образования и науки Мурманской области, муниципальные органы управления образованием (по принадлежности) о возникающих проблемах или трудностях, которые могут привести к нарушению сроков рассмотрения апелляций;

соблюдать конфиденциальность и режим информационной безопасности;

соблюдать установленный порядок документооборота и хранения документов и материалов государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК.

3.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения возложенных обязанностей, нарушения требований конфиденциальности и информационной безопасности, злоупотреблений установленными полномочиями, совершенных из корыстной или иной личной заинтересованности, председатель (заместитель председателя) и члены территориальной конфликтной комиссии, муниципальных подкомиссий несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Организация работы территориальной конфликтной комиссии, муниципальных подкомиссий территориальной конфликтной комиссии

4.1. Решения территориальной конфликтной комиссии, муниципальных подкомиссий территориальной конфликтной комиссии принимаются простым большинством голосов от их списочного состава при наличии кворума (половины списочного состава). В случае равенства голосов председатели территориальной конфликтной комиссии, муниципальных подкомиссий территориальной конфликтной комиссии имеют право решающего голоса.

4.2. Решения территориальной конфликтной комиссии, муниципальных подкомиссий территориальной конфликтной комиссии оформляются протоколами, которые подписываются председателем и всеми членами территориальной конфликтной комиссии, муниципальных подкомиссий территориальной конфликтной комиссии.

Итоговые протоколы передаются в муниципальные подкомиссии ТЭК и муниципальные органы управления образованием для внесения соответствующих изменений в протоколы результатов государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК и отчетную документацию.

4.3. Документами, подлежащими строгому учету, по основным видам работ территориальной конфликтной комиссии, муниципальных подкомиссий территориальной конфликтной комиссии, которые хранятся в течение года, являются:

апелляция обучающегося;

журнал (листы) регистрации апелляций;

протоколы заседаний территориальной конфликтной комиссии, муниципальных подкомиссий территориальной конфликтной комиссии;

заключения о результатах служебного расследования о нарушении процедуры проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК в ОУ-ППЭ (далее – заключение о результатах служебного расследования).

4.4. Делопроизводство территориальной конфликтной комиссии, муниципальных подкомиссий ведет ответственный секретарь.

## 5. Порядок подачи и рассмотрения апелляции

5.1. Право подачи апелляции имеют обучающиеся, участвовавшие в государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК.

5.2. Апелляцией признается аргументированное письменное заявление:

о нарушении процедуры проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК по общеобразовательному предмету в ОУ-ППЭ, при этом под нарушением процедуры понимаются любые отступления от установленных требований к процедурам проведения экзаменов в ОУ-ППЭ, которые могли оказать существенное негативное влияние на качество выполнения экзаменационных работ обучающимися;

о несогласии с выставленными баллами (отметкой).

5.3. Апелляция не принимается:

по вопросам содержания и структуры экзаменационных материалов по общеобразовательным предметам;

по вопросам, связанным с нарушением обучающимся правил по выполнению экзаменационной работы.

5.4. Апелляция о нарушении процедуры проведения государственной (итоговой) аттестации подается обучающимся непосредственно в день проведения экзамена до выхода из ОУ-ППЭ руководителю ОУ-ППЭ. В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушениях процедуры проведения экзаменов руководителем ОУ-ППЭ создается комиссия и организуется проведение служебного расследования. Результаты служебного расследования оформляются в форме заключения указанной комиссии, которое вместе с апелляцией передается в муниципальную подкомиссию территориальной конфликтной комиссии.

5.5. Апелляция о несогласии с выставленными баллами (отметкой) подается в муниципальную подкомиссию территориальной конфликтной комиссии либо руководителю того общеобразовательного учреждения, в котором обучающийся ознакомился с официальными результатами экзамена. Руководитель общеобразовательного учреждения, принявший апелляцию, должен сразу же передать ее в муниципальную подкомиссию территориальной конфликтной комиссии.

Срок завершения приема апелляций о несогласии с выставленными баллами (отметкой) после официального объявления результатов экзамена и ознакомления с ними обучающихся составляет три дня.

5.6. Апелляция рассматривается в течение трех дней после ее подачи.

5.7. В случае несогласия с решением муниципальной подкомиссии территориальной конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции о нарушении процедуры проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК или несогласии с выставленными баллами обучающийся имеет право обратиться в территориальную конфликтную комиссию.

Срок завершения приема апелляций о несогласии с принятым решением муниципальной подкомиссии территориальной конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции о нарушении процедуры проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК или несогласии с выставленными баллами в территориальную конфликтную комиссию составляет два дня после объявления решения.

5.8. Обучающийся имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции. С обучающимся, в случае если он является несовершеннолетним (до 18 лет) и не признан в соответствии с законодательством полностью дееспособным до достижения совершеннолетия, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции один из его родителей (законных представителей).

Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие их личность.

5.9. Председатель (заместитель председателя) и члены территориальной конфликтной комиссии, муниципальных подкомиссий территориальной конфликтной комиссии не вправе отказать обучающемуся и его законному представителю присутствовать при рассмотрении апелляции.

5.10. Рассмотрение апелляции следует проводить в спокойной и доброжелательной обстановке. Обучающемуся, подавшему апелляцию, должна быть предоставлена возможность убедиться в том, что его экзаменационная работа проверена и оценена в соответствии с установленными требованиями и критериями. Рассмотрение апелляции не является переэкзаменовкой.

5.11. При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК муниципальная подкомиссия территориальной конфликтной комиссии, территориальная конфликтная комиссия исследуют материалы служебного расследования (заключение комиссии, организованной по инициативе руководителя ОУ-ППЭ, с приложением документов и материалов, собранных в рамках служебного расследования), устанавливает, могли ли повлиять допущенные нарушения на качество выполнения экзаменационной работы, и выносят одно из решений:

об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК не подтвердились и/или не повлияли на результат выполнения экзаменационной работы;

об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК подтвердились и повлияли на качество выполнения экзаменационной работы.

В последнем случае результат проведения государственной (итоговой) аттестации подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции передается в муниципальную подкомиссию ТЭК для реализации решения муниципальной подкомиссии территориальной конфликтной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему общеобразовательному предмету в дополнительные сроки, которые устанавливаются Министерством образования и науки Мурманской области. Форма сдачи экзамена в дополнительные сроки также определяется Министерством образования и науки Мурманской области.

5.12. При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами (отметкой) муниципальная подкомиссия территориальной конфликтной комиссии, территориальная конфликтная комиссия запрашивает у муниципальной подкомиссии ТЭК:

экзаменационную работу обучающегося;

протоколы результатов проверки экзаменационной работы обучающегося предметной комиссией по соответствующему общеобразовательному предмету.

При рассмотрении апелляции обучающемуся предъявляется экзаменационная работа, которую он выполнял. Обучающийся должен подтвердить, что ему предъявлена его экзаменационная работа (удостоверить своей подписью в протоколе рассмотрения апелляции).

В случае возникновения спорных вопросов по оценке ответов на задания, муниципальная подкомиссия территориальной конфликтной комиссии, территориальная конфликтная комиссия устанавливают соответствие ответов обучающегося критериям оценивания, согласно которым производилась проверка ответов на задания. В этом случае к рассмотрению апелляции могут привлекаться члены предметной комиссии по соответствующему общеобразовательному предмету и другие эксперты.

5.13. По результату рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами (отметкой) муниципальная подкомиссия территориальной конфликтной комиссии, территориальная конфликтная комиссия принимают решение об отклонении апелляции либо об удовлетворении апелляции.

5.14. В случае рассмотрения в территориальной конфликтной комиссии апелляции обучающегося, несогласного с решением муниципальной подкомиссии территориальной конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции о нарушении процедуры проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования, с участием ТЭК или несогласии с выставленными баллами, решение, принятое территориальной конфликтной комиссией, является окончательным.

Данное решение передается в муниципальную подкомиссию территориальной конфликтной комиссии, в муниципальную подкомиссию ТЭК для внесения соответствующих изменений в протоколы о результатах

государственной (итоговой) аттестации. Измененные протоколы о результатах государственной (итоговой) аттестации являются основанием для аннулирования ранее выставленных баллов обучающегося и выставления новых (баллы могут быть изменены как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения).