

**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Трудовые Резервы ул., 4, г. Мурманск, 183025  
тел. (815-2) 44-63-77; факс (815-2) 44-03-20  
e-mail: [edco@gov-murman.ru](mailto:edco@gov-murman.ru)

**Руководителям органов  
местного самоуправления,  
осуществляющих управление  
в сфере образования**

25.05.2017 № 17-02/5344-ИК  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

*О работе «горячих линий» в период проведения ГИА*

Направляем для служебного пользования в случае необходимости при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования информацию о работе федеральных «горячих линий». Просим указанную информацию довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзамена (далее – ППЭ).

Напоминаем, что в штате ППЭ должен дежурить помощник руководителя ППЭ с включенным телефоном «горячей линии» ППЭ, обеспечивающий также связь с региональным ситуационным центром.

В случаях удаления участника с экзамена, досрочного завершения экзамена участником по объективным причинам, а также при возникновении иных форс-мажорных ситуаций в пункте проведения экзамена (далее - ППЭ) данная информация незамедлительно сообщается в Министерство образования и науки Мурманской области по телефонам (8152) 445-637, 8-911-307-88-29 (Решетова О.З.) и в Региональный центр обработки информации по телефонам (8152) 400-755 (Федотов Д.А.) или (8152) 400-753 (Бугаева М.А.).

В случае удаления участника с экзамена или досрочного завершения экзамена участником по объективным причинам необходимо сообщить следующую информацию:

- № ППЭ;
- наименование учебного предмета;
- ФИО участника;
- образовательная организация участника;
- причина удаления/досрочного завершения;
- № аудитории из которой был удален участник/досрочно завершил экзамен;
- № места участника в аудитории;
- точное время удаления/досрочного завершения.

Приложение: в электронном виде.

**Первый заместитель министра**

**И.А. Ковшира**